



Välkommen till Telenor

Din Brf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** som gäller från **1 maj 2024**. I avtalet ingår lån av vår kraftfulla wifi-router.
Har du redan bredband hos Telenor överförs de automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222 för att beställa din nya wifi6-router eller använd länken nedan.

Ny kund? Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och sen kan du aktivera bredbandet.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1–3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Steg 2: Aktivera Bredbandet

- Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till routern. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på aktivering.telenor.se (skriv inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor